SOFT SKILLS ΣΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ- ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ- ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ / ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

Description

Η TÜV AUSTRIA Academy σε συνεργασία με τον εισηγητή Πάρι Χατζηπαρέ παρουσιάζει το σεμινάριο «**SOFT SKILLS ΣΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ- ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ- ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ / ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ»** Το πεντάωρο αυτό σεμινάριο έρχεται να προσφέρει μία ολοκληρωμένη και πιστοποιημένη εκπαίδευση σε όλους όσους ενδιαφέρονται να αναπτύξουν τις ήπιες δεξιότητες τους και να προσαρμοστούν στην ανάγκη που διαμορφώνεται για ένα υγιές εργασιακό περιβάλλον, αλλά και την αναζήτηση συνεργατών οι οποίοι και οι οποίες θα κατέχουν κάτι περισσότερο από τις τεχνικές δεξιότητες του κλάδου τους.

Εισαγωγή στο πρόγραμμα:

Σύμφωνα με τις εκθέσεις του World Economic Forum, παράλληλα με τις επιταγές που φέρει η σύγχρονη εποχή στον εργασιακό χώρο, διαμορφώνεται και μία ιδιαίτερη ανάγκη για την ανάπτυξη και ενδυνάμωση της εταιρικής κουλτούρας του κάθε οργανισμού. Για να δομηθεί όμως μία υγιής κουλτούρα, θα πρέπει τα άτομα της κάθε εταιρικής ομάδας, να διαθέτουν μία «βιβλιοθήκη» ήπιων δεξιοτήτων, η οποία δεν μπορεί να δημιουργηθεί σε μία ημέρα, αλλά πρέπει να καλλιεργηθεί σε βάθος χρόνου και με τη θέληση του κάθε ατόμου. Δεν είναι τυχαίο άλλωστε, πως με βάση τις τελευταίες ετήσιες εκθέσεις του Παγκόσμιου Οικονομικού Φόρουμ, στις πρώτες 10 θέσεις για τις δεξιότητες που αναζητάνε οι εταιρείες για τα άτομα που τις απαρτίζουν, οι 9 αφορούν τις ήπιες δεξιότητες.

Σκοπός:

Μετά το τέλος του εκπαιδευτικού αυτού σεμιναρίου, τα άτομα θα κατέχουν τις απαραίτητες γνώσεις και τα εργαλεία πάνω στο πώς να χρησιμοποιήσουν τις ήπιες δεξιότητες στις οποίες εκπαιδεύτηκαν, αλλά και το σημαντικότερο, πώς να καλλιεργήσουν σε βάθος χρόνου αυτές, θέτοντας τα θεμέλια για την αλλαγή της εταιρικής κουλτούρας. Οι δεξιότητες που θα παρουσιαστούν πρόκειται να ενισχύσουν τις δυνάμεις των ατόμων στο επαγγελματικό χώρο, αλλά και στην προσωπική τους ζωή.

Με την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, οι συμμετέχοντες θα παραλάβουν βεβαίωση παρακολούθησης από την TUV Austria Hellas.

Σε ποιους απευθύνεται:

Το πρόγραμμα αυτό απευθύνεται σε στελέχη γενικών διευθύνσεων, σε τμήματα επικοινωνίας, πωλήσεων και δημοσίων σχέσεων, σε υπεύθυνους αξιολόγησης και πρόσληψης προσωπικού, σε άτομα που ασχολούνται με θέματα εταιρικής υπευθυνότητας, ανθρώπινου δυναμικού και εταιρικών σχέσεων σε Ελλάδα και εξωτερικό, σε νέους επιχειρηματίες, καθώς και σε ιδιώτες που επιθυμούν να αποκτήσουν ένα σύνολο πιστοποιημένων γνώσεων πάνω στη σύγχρονη επικοινωνία.

Περιεχόμενο εκπαιδευτικού προγράμματος

Το περιεχόμενο του εκπαιδευτικού προγράμματος περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Συμπεριφορά έναντι χαρακτήρα.
- Hard Skills VS Soft Skills.
- Ήπια Δεξιότητα: Επικοινωνιακά Προσόντα.
- Εισαγωγή στην Μη Λεκτική Επικοινωνία.
- Γλώσσα Σώματος.
- Ανάγνωση εκφράσεων προσώπου και συναισθήματος.
- Επικοινωνία με τον πελάτη και δημιουργία σύνδεσης.
- Διαδραστικές Ασκήσεις Επικοινωνίας
- Ήπια Δεξιότητα: Επικοινωνιακά Προσόντα (συνέχεια).
- Διαπροσωπικές Σχέσεις.
- Επαγγελματικό Ντύσιμο.
- Αυτογνωσία.
- Διαδραστικές Ασκήσεις επικοινωνίας και κατανόησης Ταυτότητας.

Το σεμινάριο θα πραγματοποιηθεί στην ελληνική γλώσσα (διαφάνειες σε ελληνική και αγγλική γλώσσα).

ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι **5 ώρες**.

Η ηλεκτρονική υποβολή (από πλευρά σας) θα πρέπει να γίνει τουλάχιστον **δέκα (10) εργάσιμες ημέρες** πριν την ημερομηνία έναρξης του προγράμματος

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΚΥΡΩΣΗΣ

Όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα πραγματοποιούνται **μόνο όταν** υπάρχει ο απαιτούμενος αριθμός συμμετοχών. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY διατηρεί το δικαίωμα αναβολής, αλλαγής των εισηγητών και του τόπου διεξαγωγής, καθώς και ματαίωσης των εκπαιδευτικών της προγραμμάτων.

Επιβεβαίωση ή ακύρωση της διεξαγωγής γίνεται **Δυο (2) ημέρες** πριν την ημερομηνία έναρξης του προγράμματος.

Με την κατάθεση του κόστους συμμετοχής, η Δήλωση Συμμετοχής καθίσταται **δεσμευτική**.

Ακύρωση της συμμετοχής, μπορεί να γίνει **μόνο γραπτώς** το αργότερο **τρεις (3) ημέρες** πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία έναρξης του προγράμματος (για την παρακολούθηση μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας)

Σε περίπτωση μη έγκαιρης ενημέρωσης της TÜV AUSTRIA ACADEMY για ακύρωση, **θα παρακρατείται το 40%** του κόστους συμμετοχής.

*Τα εκπαιδευτικά προγράμματα της TÜV AUSTRIA ACADEMY απαλλάσσονται από το Φ.Π.Α., βάσει του Ν.2859/2000, άρθρο 22 §1.

Με κάθε εγγραφή σου συμβάλεις στην κάλυψη μέρους των εξόδων θέρμανσης του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού».

Date Created
Ιανουάριος 2025
Meta Fields
Event Price Online : 120