

Soft Skills Academy – Διαπροσωπικές Δεξιότητες και Ομαδική Απόδοση

Description

Σκέψη, Επικοινωνία και Συνεργασία στο Επαγγελματικό Περιβάλλον

Περιγραφή Εκπαίδευσης

Οι ήπιες δεξιότητες είναι οι ικανότητες που καθορίζουν πώς σκεφτόμαστε, επικοινωνούμε και συνεργαζόμαστε. Συμπληρώνουν την τεχνική γνώση και επηρεάζουν την ποιότητα των αποφάσεων, την επίλυση προβλημάτων και τις επαγγελματικές σχέσεις. Στο σημερινό απαιτητικό επιχειρηματικό περιβάλλον, η εκπαίδευση των εργαζομένων και η καθημερινή εφαρμογή αυτών των δεξιοτήτων είναι ιδιαίτερα σημαντικές για την αποτελεσματική συνεργασία, την προσαρμογή στις αλλαγές και την ποιοτική εξυπηρέτηση πελατών.

Βασικοί Άξονες

- Αυτογνωσία, προσωπική πραγματικότητα, πεποιθήσεις και επαγγελματικοί ρόλοι.
- Αναγνώριση προβολών και επαναλαμβανόμενων αντιδράσεων.
- Δημιουργική, αναλυτική και κριτική σκέψη.
- Επίλυση προβλημάτων, λήψη αποφάσεων και ιεράρχηση προτεραιοτήτων.
- Ενσυναίσθηση, διαφορετικές οπτικές και δυναμική ομάδα.
- Λεκτική, μη λεκτική και διαπολιτισμική επικοινωνία.
- Συναισθηματική επίγνωση και συμπεριφορά υπό πίεση.
- Μη βίαιη επικοινωνία και εφαρμογή σε επαγγελματικά περιστατικά.

Σε ποιους απευθύνεται

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε επαγγελματίες που επιθυμούν να ενισχύσουν τη σκέψη, την επικοινωνία και τη συνεργασία τους στην καθημερινή εργασία, ανεξάρτητα από τη θέση ή τον κλάδο τους. Είναι κατάλληλο για:

- Στελέχη επιχειρήσεων, διευθυντές ξενοδοχείων και υπευθύνους τμημάτων.
- Εργαζομένους και επαγγελματικές ομάδες σε εταιρικά και οργανωσιακά περιβάλλοντα.
- Επαγγελματίες φιλοξενίας, εξυπηρέτησης πελατών και παροχής υπηρεσιών.
- Ομάδες που επιθυμούν να βελτιώσουν τη συνεργασία μεταξύ συναδέλφων και τμημάτων.
- Ελεύθερους επαγγελματίες και ιδιώτες που επιδιώκουν προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη.

Οι μελέτες περίπτωσης και οι ασκήσεις μπορούν να προσαρμοστούν στις ανάγκες του οργανισμού ή της ομάδας συμμετεχόντων.

Αναλυτικό Πρόγραμμα

1. Διαφορετικές πραγματικότητες στον χώρο εργασίας | 1 ώρα

Εφαρμογή των εννοιών της πρώτης ημέρας στις επαγγελματικές σχέσεις. Αντιλαμβανόμενη αξία, σεβασμός, προσωπική τοποθέτηση και αμυντικές αντιδράσεις. Διαφωνίες και περιοριστικές εργασιακές πεποιθήσεις.

Πρακτική εφαρμογή: Ασκήσεις κατανόησης αντικρουόμενων οπτικών και διαχείρισης διαφωνίας.

2. Ενσυναίσθηση και επίπεδα κατανόησης της συνομιλίας | 1 ώρα και 30 λεπτά

Τι λέγεται, τι γίνεται κατανοητό και ποιες σκέψεις και συναισθήματα συνοδεύουν την επικοινωνία. Οι προσωπικοί χώροι των συνομιλητών και ο κοινός χώρος της μεταξύ τους αλληλεπίδρασης. Κατανόηση του άλλου με διατήρηση επαγγελματικών ορίων.

Πρακτική εφαρμογή: Αξιοποίηση βίντεο και αφηγήσεων, με ανάλυση επαγγελματικού διαλόγου σε διαδοχικά επίπεδα.

3. Δυναμική ομάδας ρόλοι και κοινωνική επιρροή | 1 ώρα και 15 λεπτά

Το εργασιακό περιβάλλον ως δίκτυο ανθρώπινων αλληλεπιδράσεων. Επιρροή συμπεριφορών, επαγγελματικοί ρόλοι και προβολές στην ομάδα. Προσέγγιση των ομαδικών δυναμικών, νοοτροπία ανάπτυξης και συνεισφορά κάθε μέλους στη συνεργασία.

Πρακτική εφαρμογή: Ασκήσεις παρατήρησης ρόλων και επεξεργασίας ομαδικών αντιδράσεων και συναισθηματικής έντασης.

4. Λεκτική και μη λεκτική επικοινωνία | 1 ώρα και 45 λεπτά

Περιεχόμενο, νόημα και δομή του λόγου. Εργαλεία ανάγνωσης μη λεκτικής επικοινωνίας, γλώσσας του σώματος και εκφράσεων του προσώπου. Αναγνώριση ασυμφωνίας λόγου και συμπεριφοράς, πολιτισμικές διαφοροποιήσεις και επαγγελματική παρουσία.

Πρακτική εφαρμογή: Βίντεο, ασκήσεις επικοινωνίας και παρατήρηση μη λεκτικών ενδείξεων σε συνάρτηση με το πλαίσιο της συνομιλίας.

5. Συμπεριφορά υπό πίεση και ομαδικές αντιδράσεις | 1 ώρα

Συναισθηματική κλιμάκωση και αναγνώριση ερεθισμάτων. Πώς ο τρόπος έκφρασης επηρεάζει την αντίδραση στα ίδια λόγια. Ομαδική πίεση και συμμόρφωση.

Πρακτική εφαρμογή: Χρωματικός πίνακας επίγνωσης κατάστασης, μελέτες περίπτωσης και ασκήσεις ατομικής και ομαδικής αντίδρασης.

6. Μη βίαιη επικοινωνία και συνθετική εφαρμογή | 1 ώρα και 30 λεπτά

Παρατήρηση, συναίσθημα, ανάγκη και αίτημα. Εφαρμογή της προσέγγισης της μη-βίαιης επικοινωνίας σε απαιτητικές συνομιλίες και σύνδεση των δεξιοτήτων του διημέρου.

Πρακτική εφαρμογή: Μελέτες περίπτωσης, προσομοίωση επαγγελματικής συνομιλίας και προσωπικό σχέδιο εφαρμογής.

Τρόπος Διεξαγωγής

Η εκπαίδευση συνδυάζει σύντομες θεωρητικές παρουσιάσεις με βιωματικά εργαστήρια, ασκήσεις αυτοπαρατήρησης και προβολής, αφήγηση, εκπαιδευτικά βίντεο και ομαδική

συζήτηση. Οι συμμετέχοντες δουλεύουν πάνω σε επαγγελματικά περιστατικά, συγκρίνουν εναλλακτικές προσεγγίσεις και εξασκούνται μέσα από προσομοιώσεις συνομιλιών και συνεργασίας.

Η προβολή και τα προσωπικά μοτίβα παρουσιάζονται ως κοινή βάση στην αρχή του προγράμματος και επανεξετάζονται μέσα από πρακτικές εφαρμογές. Η διαδικασία ολοκληρώνεται με ένα ατομικό σχέδιο συγκεκριμένων ενεργειών για την καθημερινή εργασία.

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Με την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης, οι συμμετέχοντες θα μπορούν να:

- Αναγνωρίζουν πώς οι πεποιθήσεις, οι προβολές και οι επαγγελματικοί ρόλοι επηρεάζουν τις ερμηνείες και τις αντιδράσεις τους.
- Διακρίνουν την παρατήρηση από την ερμηνεία και να επανεξετάζουν αρχικές παραδοχές.
- Αξιοποιούν δημιουργική, αναλυτική και κριτική σκέψη στην επίλυση προβλημάτων και στη λήψη αποφάσεων.
- Χρησιμοποιούν εργαλεία παραγωγής ιδεών και ιεράρχησης προτεραιοτήτων.
- Εξετάζουν διαφορετικές οπτικές και να εφαρμόζουν την ενσυναίσθηση σε επαγγελματικές συνομιλίες.
- Παρατηρούν τη σχέση λεκτικών και μη λεκτικών μηνυμάτων, λαμβάνοντας υπόψη το πολιτισμικό και επικοινωνιακό πλαίσιο.
- Αναγνωρίζουν συναισθηματική κλιμάκωση και ομαδικές πιέσεις που επηρεάζουν τη συμπεριφορά.
- Διατυπώνουν παρατηρήσεις, συναισθήματα, ανάγκες και σαφή αιτήματα με τις αρχές της μη βίαιης επικοινωνίας.
- Μετατρέπουν τα συμπεράσματα του προγράμματος σε συγκεκριμένες πρακτικές συνεργασίας.

Διάρκεια

8 ώρες εκπαίδευσης. Τα διαλείμματα προστίθενται στον συνολικό χρόνο παρουσίας.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΚΥΡΩΣΗΣ

Όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα πραγματοποιούνται **μόνο όταν** υπάρχει ο απαιτούμενος αριθμός συμμετοχών. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY διατηρεί το δικαίωμα αναβολής, αλλαγής των εισηγητών και του τόπου διεξαγωγής, καθώς και ματαίωσης

των εκπαιδευτικών της προγραμμάτων.

Επιβεβαίωση ή ακύρωση της διεξαγωγής γίνεται **δύο (2) ημέρες** πριν την ημερομηνία έναρξης του προγράμματος.

Με την κατάθεση του κόστους συμμετοχής, η Δήλωση Συμμετοχής καθίσταται **δεσμευτική**.

Ακύρωση της συμμετοχής μπορεί να γίνει **μόνο γραπτώς** το αργότερο **τρεις (3) ημέρες** πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία έναρξης του προγράμματος (για την παρακολούθηση μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας).

Σε περίπτωση μη έγκαιρης ενημέρωσης της TÜV AUSTRIA ACADEMY για ακύρωση, **θα παρακρατείται το 40%** του κόστους συμμετοχής.

*Τα εκπαιδευτικά προγράμματα της TÜV AUSTRIA ACADEMY απαλλάσσονται από το Φ.Π.Α., βάσει του Ν.2859/2000, άρθρο 22 §1.



Με κάθε εγγραφή σου συμβάλεις στην κάλυψη μέρους των εξόδων θέρμανσης του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού».

Date Created

Δεκέμβριος 2024

Meta Fields

Event Price Online : 180