

## PR328 – ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ISO 9001:2015, (Course ID: 2385)

### Description

#### **PR328 – ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ISO 9001:2015, (Course ID: 2385)**

**Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα υλοποιείται από την TÜV AUSTRIA Hellas , ως αναγνωρισμένος CQI and IRCA Approved Training Partner, ID:6053715**



### Περιγραφή

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα καλύπτει την διαδικασία προσέγγισης των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και τις επιθεωρήσεις τους, τις επτά αρχές διαχείρισης ποιότητας, τις απαιτήσεις του ISO 9001 (και τις οδηγίες στο συνοδευτικό έγγραφο 9004), καθώς και τον τρόπο σχεδιασμού, ολοκλήρωσης και αναφοράς της επιθεώρησης ενός ολόκληρου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

### Σε ποιους απευθύνεται

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε όσους σκοπεύουν να αποκτήσουν την ικανότητα να επιθεωρούν το σύστημα διαχείρισης ενός οργανισμού βασισμένο στο ISO 9001, είτε ως επιθεώρηση τρίτου μέρους είτε ως επιθεώρηση δεύτερου μέρους. Η

επιτυχημένη ολοκλήρωση αυτού του μαθήματος απαιτείται για την πιστοποίηση ως Επιθεωρητής στο Πρόγραμμα QMS του IRCA.

## **Περιεχόμενο**

Στο πλαίσιο των επιθεωρήσεων πρώτου, δεύτερου και τρίτου μέρους, οι τεχνικές και οι μέθοδοι περιλαμβάνουν:

- Προγραμματισμός της επιθεώρησης, περιλαμβανομένης της κατασκευής και χρήσης λιστών ελέγχου
- Διενέργεια της επιθεώρησης, περιλαμβανομένων των συνεντεύξεων και της παρακολούθησης των εγγράφων, της διαδικαστικής επιθεώρησης και της επιθεώρησης των διαδικασιών
- Σύνταξη αναφορών επιθεώρησης και τεχνικές ανατροφοδότησης
- Παρακολούθηση των αποτελεσμάτων των επιθεωρήσεων και πώς τα αποτελέσματα πρέπει να χρησιμοποιούνται για την προώθηση της συνεχούς βελτίωσης
- Ηγεσία ομάδας επιθεώρησης

Το μάθημα θα σας εισάγει στις εξής θεμελιώδεις έννοιες της Διαχείρισης Ποιότητας:

- Οι Αρχές της Διαχείρισης Ποιότητας
- Η μεθοδολογία Σχέδιο – Εκτέλεση – Έλεγχος – Δράση (Plan – Do – Check – Act)
- Η σειρά ISO 9000 και οι απαιτήσεις του ISO 9001

Απαιτείται πολύ καλή γνώση του προτύπου και εξοικείωση με τις απαιτήσεις του.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση καθημερινών δραστηριοτήτων και τελικών εξετάσεων, χορηγείται Πιστοποιητικό IRCA-CQI Auditor/Lead Auditor. Σε περίπτωση αποτυχίας στις τελικές εξετάσεις, χορηγείται Βεβαίωση Παρακολούθησης. Σε κάθε περίπτωση δίδεται η δυνατότητα, χωρίς χρέωση, επανάληψης των εξετάσεων σε επόμενο εκπαιδευτικό πρόγραμμα.

## **Σημείωση**

Το πρόγραμμα θα διεξαχθεί στην Αγγλική Γλώσσα.

Διάρκεια: **40 ώρες**

\*Τα εκπαιδευτικά προγράμματα της TÜV AUSTRIA ACADEMY **απαλλάσσονται από το Φ.Π.Α**, βάσει του Ν.2859/2000, άρθρο 22 §1.



**Με κάθε εγγραφή σου συμβάλεις στην κάλυψη μέρους των εξόδων θέρμανσης του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού».**

**Date Created**

Σεπτέμβριος 2025

**Meta Fields**

**Event Price Online :** 600