

OPERATIONAL RISK MANAGEMENT (ORM)â MATRIX â CUBE / SCALE / PLAN

Description

H TUV Austria Hellas Ï Î±Ï Î¿Ï Ï Î¹Î¬Î¶ÎµÎ¹ Ï Î¿ ÎºÎ±Î¹Î½Î¿Ï Ï Î¼Î¿ ÎµÎºÏ Î±Î¹Î´ÎµÏ Ï Î¹ÎºÏ Ï Ï Ï Î³Ï Î±Î¼Î¼Î±, â â OPERATIONAL RISK MANAGEMENT / Ï Ï Î¹Ï ÎµÎ¹Ï Î·Ï Î¹Î±ÎºÎ®Ï Î Î¹Î±Ï ÎµÎ¯Ï Î¹Ï Î·Ï Ï Î·Ï Î Ï Î¹ÎºÎ¹Î½Î´Ï Î½Ï Ï Î·Ï Î±Ï â â Ï Î¿Ï ÎµÎ¯Î½Î±Î¹ ÎºÎ±Ï Î¬Î»Î»Î·Î»Î· ÎºÎ±Î¹ Î´Ï Î½Î±Ï Î±Î¹ Î½Î± ÎµÏ Î±Ï Î¼Î¿Ï Ï ÎµÎ¯ Ï Îµ Ï ÎµÏ Î¹Ï Ï Ï Ï ÎµÎ¹Ï Î´Î¹Î±Ï ÎµÎ¯Ï Î¹Ï Î·Ï Î²Î¹Î¿Î¼Î·Ï Î±Î½Î¹ÎºÏ Î½, ÎµÏ Î¹Ï ÎµÎ¹Ï Î·Î¼Î±Ï Î¹ÎºÏ Î½, Î¿Î¹ÎºÎ¿Î½Î¿Î¼Î¹ÎºÏ Î½ ÎºÎ±Î¹ ÎºÎ¿Î¹Î½Ï Î½Î¹ÎºÏ Î½ ÎºÎ¹Î½Î´Ï Î½Ï Î½ ÎºÎ±Î¸Ï Ï ÎµÎ¯Î½Î±Î¹ Ï Î±Ï Ï Ï Ï Î¿Î½Î± ÎºÎ±Î¹ Ï Î¿Î¹Î¿Ï Î¹ÎºÎ® ÎºÎ±Î¹ Ï Î¿Ï Î¿Ï Î¹ÎºÎ®.

Î Î¹Ï Î±Î³Ï Î³Î® Ï Ï Î¿ Ï Ï Ï Î³Ï Î±Î¼Î¼Î±

Î£Ï Ï Ï Î¿Ï Ï Î¿Ï Ï Ï Î¿Î³Ï Î¬Î¼Î¼Î±Ï Î¿Ï ÎµÎ¯Î½Î±Î¹ Î½Î± Î±Î½Ï Î¹Î»Î·Ï Î¸Î¿Ï Î½ ÎºÎ±Î¹ Î½Î± Î´Î¹Î±ÎºÏ Î¯Î½Î¿Ï Î½ Î¿Î¹ Ï Ï Î¼Î¼ÎµÏ Î Ï Î¿Î½Ï ÎµÏ Ï Î¹Ï ÎÎ½Î½Î¿Î¹ÎµÏ Ï ÎµÏ Î¯ Ï Î·Î½ ÎµÏ Î¹ÎºÎ¹Î½Î´Ï Î½Ï Ï Î·Ï Î± [*ÎºÎ¯Î½Î´Ï Î½Î¿Ï , Ï Î·Î³Î® ÎºÎ¹Î½Î´Ï Î½Î¿Ï , ÎµÏ Î¹ÎºÎ¹Î½Î´Ï Î½Ï Ï Î·Ï Î±, Ï Ï Î½ÎÏ ÎµÎ¹Î± (Î±Ï Ï Ï Î·Î¼Î±)*] ÎºÎ±Î¹ Ï Î¹ Ï Ï Î½Î¹Ï Ï Î¬ Î· Î´Î¹Î±Ï ÎµÎ¯Ï Î¹Ï Î® Ï Î¿Ï .

Î Î Î Î (ORM) ÎµÎ¯Î½Î±Î¹ Î¼Î¯Î± Î¼ÎÎ¸Î¿Î´Î¿Ï ÎµÏ Î¹Ï ÎµÎ¹Ï Î·Ï Î¹Î±ÎºÎ®Ï Î´Î¹Î±Ï ÎµÎ¯Ï Î¹Ï Î·Ï Ï Î·Ï ÎµÏ Î¹ÎºÎ¹Î½Î´Ï Î½Ï Ï Î·Ï Î±Ï ÎºÎ±Î¹ Ï Ï Î½Î¹Ï Ï Î¬ Î¼Î¹Î± Î±Ï Î¿Ï ÎµÎ»ÎµÏ Î¼Î±Ï Î¹ÎºÎ® Ï Ï Î±ÎºÏ Î¹ÎºÎ® Î³Î¹Î± Ï Î·Î½ Î±Î½Ï Î¹Î¼ÎµÏ Ï Ï Î¹Ï Î· Î±Î½ÎµÏ Î¹Î¸Ï Î¼Î·Ï Ï Î½ ÎºÎ±Ï Î±Ï Ï Î¬Ï ÎµÏ Î½ ÎºÎ±Î¹ Î±Ï Ï Î¿Ï Î´Ï ÎºÎ·Ï Ï Î½ Î±Ï ÎµÏ Î»Ï Î½ Î· Î¿Ï Î¿Î¯Î± Ï Ï Î·Ï Î¹Î¼Î¿Ï Î¿Î¹ÎµÎ¯Ï Î±Î¹ ÎºÎ±Î¹ ÎµÏ Î±Ï Î¼Ï Î¶ÎµÏ Î±Î¹ Î±Ï Ï Ï Î¹ Ï Ï Ï Î¿Ï Î´Î±Î¹Ï Ï ÎµÏ ÎµÏ ÎµÏ Î¹Ï ÎµÎ¹Ï Î®Ï ÎµÎ¹Ï ÎºÎ±Î¹ Î¿Ï Î³Î±Î½Î¹Ï Î¼Î¿Ï Ï Ï Ï Î¿Î½ ÎºÏ Ï Î¼Î¿.

Î Î¼ÎµÎ¸Î¿Î´Î¿Î»Î¿Î³Î¯Î± Î Î Î (ORM) Ï Ï ÎµÏ Î³Î±Î»ÎµÎ¯Î¿ Î´Î¹Î¿Î¯ÎºÎ·Ï Î·Ï ,

â   Î±Î½Ï Î¹Î¼ÎµÏ Ï Ï Î¯Î¶ÎµÎ¹ Ï Î·Î½ ÎµÏ Î¹ÎºÎ¹Î½Î´Ï Î½Ï Ï Î·Ï Î± Î¿Î»Î¹Ï Ï Î¹ÎºÎ¬ ÎºÎ±Î¹ Ï Ï Î¹ Î¼Î¿Î½Ï Ï Î»ÎµÏ Ï Î± ÎºÎ±Î¹ Î±Î½Î±Ï Î Ï ÎµÏ Î±Î¹ Ï ÎµÏ Î¹Ï Ï Ï ÎµÏ Î¿ Ï Ï Î·Î½ ÎµÏ Ï Ï ÎµÏ Î· ÎÎ½Î½Î¿Î¹Î± Ï Î·Ï ÎµÏ Î¹ÎºÎ¹Î½Î´Ï Î½Ï Ï Î·Ï Î±Ï Ï Î±Ï Î¬ Ï Ï Î¿Î½ ÎºÎ¯Î½Î´Ï Î½Î¿.

â   Ï Ï Î¿Ï Î´Î¹Î¿Ï Î¯Î¶ÎµÎ¹ (Î²Î»Î Ï ÎµÎ¹) Ï Î¹Ï Î´Ï Î¿ Î´Î¹Î±Ï Ï Î¬Ï ÎµÎ¹Ï Ï Î·Ï ÎµÏ Î¹ÎºÎ¹Î½Î´Ï Î½Ï Ï Î·Ï Î±Ï : Ï Î·Î½ Ï Î¹Î¸Î±Î½Ï Ï Î·Ï Î± ÎºÎ±Î¹ Ï Î· Ï Î¿Î²Î±Ï Ï Ï Î·Ï Î±.

â   ÎºÏ Î¯Î½ÎµÏ Î±Î¹ ÎºÎ±Ï Î¬Î»Î»Î·Î»Î· ÎºÎ±Î¹ Î¹Î´Î±Î½Î¹ÎºÎ® Ï Ï Ï Îµ Î½Î± ÎµÏ Î±Ï Î¼Î¿Ï Î¸ÎµÎ¯ Ï Ï Î·Î½ Ï ÎµÏ Î¯Ï Ï Ï Ï Î· Î´Î¹Î±Ï ÎµÎ¯Ï Î¹Ï Î·Ï Î²Î¹Î¿Î¼Î·Ï Î±Î½Î¹ÎºÏ Î½, ÎµÏ Î¹Ï ÎµÎ¹Ï Î·Î¼Î±Ï Î¹ÎºÏ Î½, Î¿Î¹ÎºÎ¿Î½Î¿Î¼Î¹ÎºÏ Î½ ÎºÎ±Î¹ ÎºÎ¿Î¹Î½Ï Î½Î¹ÎºÏ Î½ ÎºÎ¹Î½Î´Ï Î½Ï Î½ ÎºÎ±Î¸Ï Ï ÎµÎ¯Î½Î±Î¹ Ï Î±Ï Ï Ï Ï Ï Î¿Î½Î± ÎºÎ±Î¹ Ï Î¿Î¹Î¿Ï Î¹ÎºÎ® ÎºÎ±Î¹ Ï Ï Î¹ Î¼Ï Î½Î¿ Ï Î¿Ï Î¿Ï Î¹ÎºÎ® Ï Ï Ï Ï Ï .Ï . Î¿Î¹ Ï Ï Î±Ï Î¹Ï Ï Î¹ÎºÎÏ Î¼ÎÎ¸Î¿Î´Î¿Î¹ Ï Î¿Ï Ï Î·Ï Î¹Î¼Î¿Ï Î¿Î¹Î¿Ï Î½Ï Î±Î¹ Ï Ï Î· Ï Ï Î·Î¼Î±Ï Î¿Î¿Î¹ÎºÎ¿Î½Î¿Î¼Î¹ÎºÎ®.

TÎ± Ï Ï Î¬Î´Î¹Î± ÎµÏ Î±Ï Î¼Î¿Î³Î®Ï Ï Î·Ï Î Î Î ÎµÎ¯Î½Î±Î¹:

1. Î Î½Î±Î³Î½Ï Ï Î¹Ï Î· Ï Î¿Ï ÎºÎ¹Î½Î´Ï Î½Î¿Ï / 2. Î ÎºÏ Î¯Î¼Î·Ï Î· Ï Î¿Ï ÎºÎ¹Î½Î´Ï Î½Î¿Ï / 3. Î Î®Ï Î· Î¼ÎÏ Ï Ï Î½ â Î±Ï Î¿Ï Î¬Ï ÎµÏ Î½ / 4. Î Ï Î±Ï Î¼Î¿Î³® Ï Ï Î½ Î¼ÎÏ Ï Ï Î½ â Î±Ï Î¿Ï Î¬Ï ÎµÏ Î½ /5. Î Î±Ï Î±ÎºÎ¿Î»Î¿Ï Î¸Î·Ï Î· (Follow up) Ï Î·Ï ÎºÎ±Ï Î¬Ï Ï Î±Ï Î·Ï .

Î Ï Î¹Ï Ï Ï Ï Î¸ÎµÏ Î±, Î¸Î± Î±Ï Î¿ÎºÏ Î®Ï Î¿Ï Î½ Ï Î·Î½ Î¹ÎºÎ±Î½Ï Ï Î·Ï Î± Î½Î± Î´Î¹Î±ÎºÏ Î¯Î½Î¿Ï Î½, Ï Ï Ï Îµ

1. ÎÎ½Î±Ï ÎºÎ¯Î½Î´Ï Î½Î¿Ï Î¼Ï Î¿Ï ÎµÎ¯ Î½Î± Î¼ÎµÏ Î±Ï Ï Î±Ï ÎµÎ¯ Ï Îµ â Î±Ï Ï Ï Î·Î¼Î±â ÎºÎ±Î¹ Î½Î± Î¸ÎµÏ Ï ÎµÎ¯Ï Î±Î¹ Ï Ï Ï Î¸Î± Î¼Ï Î¿Ï Î¿Ï Ï Îµ Î½Î± Î±Ï Î¿Ï ÎµÏ Ï Î¸ÎµÎ¯ Î±Î½ ÎµÏ Î±Ï Î¼Î¿Ï Î¸Î¿Ï Î½ Î¼ÎÏ Î± Ï Ï Ï Î»Î·Ï Î·Ï (proactive measures).
2. ÎÎ½Î±Ï ÎºÎ¯Î½Î´Ï Î½Î¿Ï Î¼Ï Î¿Ï ÎµÎ¯ Î½Î± Î¼ÎµÏ Î±Ï Ï Î±Ï ÎµÎ¯ Ï Îµ â Î±Ï Ï Ï Î·Î¼Î±â ÎºÎ±Î¹ ÎÏ ÎµÎ¹ Ï Î¿ Î»Î¬Ï Î¹Ï Ï Î¿Î½ Î¼Î¯Î± Î³ÎµÎ½ÎµÏ Î¹Î¿Ï Ï Î³Ï Î±Î¹Ï Î¯Î± (Root cause factor). Î Î½ ÎµÎ¾Î±Î»ÎµÎ¹Ï Î¸ÎµÎ¯ Î±Ï Ï Î® Î· Î³ÎµÎ½ÎµÏ Î¹Î¿Ï Ï Î³Ï Ï Î±Î¹Ï Î¯Î±, Ï Ï Ï Îµ Ï Î¿ â Î±Ï Ï Ï Î·Î¼Î±â Î¸Î± Î±Ï Î¿Ï ÎµÏ Ï Î¸ÎµÎ¯ Ï Î»®Ï Ï Ï .
3. Î¬Î»Î»Î¿Î¹ ÎÎ¼Î¼ÎµÏ Î¿Î¹ Ï Î±Ï Î¬Î³Î¿Î½Ï ÎµÏ (indirect factors) Î¼Ï Î¿Ï ÎµÎ¯ Î½Î± ÎµÏ Ï Î·Ï ÎµÎ¬Ï Î¿Ï Î½ Ï Î·Î½ Ï Î¹Î¸Î±Î½Ï Ï Î·Ï Î±ÎºÎ±Î¹ Ï Î¿Î²Î±Ï Ï Ï Î·Ï Î±ÎµÎ½Ï Ï ÎºÎ¹Î½Î´Ï Î½Î¿Ï Î¿ Î¿Ï Î¿Î¯Î¿Ï Î¸Î± ÎµÎ¾ÎµÎ»Î¹Ï Î¸ÎµÎ¯ Ï Îµ Ï Î¹Î¸Î±Î½Ï â Î±Ï Ï

 Î·Î¼Î±â .

Î Îµ Ï Î·Î½ ÎµÏ Î±Ï Î¼Î¿Î³Î® Î Î Î Ï Ï Î¿Î²Î»Ï ÎµÏ Î±Î¹ Î· ÎºÏ Î´Î¹ÎºÎ¿Ï Î¿Î¯Î·Ï Î· Ï Î·Ï ÎµÏ Î¹ÎºÎ¹Î½Î´Ï Î½Ï Ï Î·Ï Î±Ï Î¼Îµ Ï Î· Î²Î¿Î®Î¸ÎµÎ¹Î± Ï Î¯Î½Î±ÎºÎ± (Risk Matrix â Cube) Ï Î¿Ï Î²Î¿Î·Î¸Î¬ Ï Ï Î·Î½ ÎºÎ±Î»Ï Ï ÎµÏ Î· ÎµÎºÏ Î¯Î¼Î·Ï Î· Ï Î·Ï Ï Ï Î½Î¿Î»Î¹ÎºÎ®Ï ÎµÏ Î¹ÎºÎ¹Î½Î´Ï Î½Ï Ï Î·Ï Î±Ï Î¼Îµ Ï Ï Î½Ï ÎµÏ Î±Î³Î¼Î¿Î½ÎµÏ Ï Î·Î½ Ï Î¹Î¸Î±Î½Ï Ï Î·Ï Î± ÎºÎ±Î¹ Ï Î·Î½ Ï Î¿Î²Î±Ï Ï Ï Î·Ï Î±.

Î£Îµ Ï Î¿Î¹Î¿Ï Ï Î±Ï ÎµÏ Î¸Ï Î½ÎµÏ Î±Î¹

Î Î¼ÎµÎ¸Î¿Î´Î¿Î»Î¿Î³Î¯Î± Î Î Î (ORM) Ï Ï ÎµÏ Î³Î±Î»ÎµÎ¯Î¿ Î´Î¹Î¿Î¯ÎºÎ·Ï Î·Ï ÎÏ ÎµÎ¹ Î±Ï Î¿Î´ÎµÎ¹Ï Î¸ÎµÎ¯ Ï Ï Î¹ ÎµÎ¯Î½Î±Î¹ ÎµÏ Î±Ï Î¼Ï Ï Î¹Î¼Î· Ï Îµ Ï Î»ÎµÏ Ï Î¹Ï ÎµÏ Î¹Ï ÎµÎ¹Ï Î®Ï ÎµÎ¹Ï Î¿Ï Î¿Î¹Î½Î´Î®Ï Î¿Ï Îµ Ï Î±Ï Î±ÎºÏ Î®Ï Î± Î±Î½ ÎÏ Î¿Ï Î½, Ï Îµ Î²Î¹Î¿Î¼Î·Ï Î±Î½Î¯ÎµÏ , Ï Îµ ÎºÏ Î²ÎµÏ Î½Î·Ï Î¹ÎºÎ¿ÏÏ Ï Ï Î·Ï ÎµÏ Î¯ÎµÏ , Ï Îµ Ï Ï Î±Ï ÎµÎ¶Î¹ÎºÎ¿ÏÏ , Ï Î³ÎµÎ¹Î¿Î½Î¿Î¼Î¹ÎºÎ¿ÏÏ   ÎºÎ±Î¹ Ï Î¿Î»Î»Î¿ÏÏ Î¬Î»Î»ÎµÏ Ï Î»Ï Î½ Ï Ï Î½ Î¼ÎµÎ³ÎµÎ¸Ï Î½ ÎºÎ±Î¹ Î±Ï ÎµÎ Î¸Ï Î½ÎµÏ Î±Î¹ Ï Îµ Ï Ï ÎµÎ»ÎÏ Î· Î¼ÎµÏ Î±Î¯Î¿Ï ÎµÏ Î¹Ï ÎÎ´Î¿Ï ÎºÎ±Î¹ Î¬Î½Ï .

Î¤Î¿ Ï Ï Ï Î³Ï Î±Î¼Î¼Î± Î¸Î± Ï Ï Î±Î³Î¼Î±Ï Î¿Ï Î¿Î¹Î·Î¸ÎµÎ¯ Ï Ï Î·Î½ ÎµÎ»Î»Î·Î½Î¹ÎºÎ® Î³Î»Ï Ï Ï Î± (Î´Î¹Î±Ï Î¬Î½ÎµÎ¹ÎµÏ Ï Îµ ÎµÎ»Î»Î·Î½Î¹ÎºÎ® ÎºÎ±Î¹ Î±Î³Î³Î»Î¹ÎºÎ® Î³Î»Ï Ï Ï Î±).

Î¤Î¿ ÎºÏ Ï Ï Î¿Ï Ï Ï Î¼Î¼ÎµÏ Î¿Ï Î®Ï Ï Ï Î¿ ÎµÎºÏ Î±Î¹Î´ÎµÏ Ï Î¹ÎºÏ Ï Ï Ï Î³Ï Î±Î¼Î¼Î± Î¼Ï Î¿Ï ÎµÎ¯Î½Î± ÎµÏ Î¹Î´Î¿Ï Î·Î¸ÎµÎ¯ Ï Î»Î®Ï Ï Ï Î±Ï Ï Ï Î¿ Ï Ï Ï Î³Ï Î±Î¼Î¼Î± Î Î Î Î 0,06% Ï Î¿Ï Î Î Î Î . Î Î·Î»ÎµÎºÏ Ï Î¿Î½Î¹ÎºÎ® Ï Ï Î¿Î²Î¿Î»Î® Î¸Î± Ï Ï ÎÏ ÎµÎ¹ Î½Î± Î³Î¯Î½ÎµÎ¹ Î¼Îµ Î´Î¹ÎºÎ® Ï Î±Ï Î¼ÎÏ Î¹Î¼Î½Î± Ï Î¿Ï Î»Î¬Ï Î¹Ï Ï Î¿Î½ Ï ÎÎ½Ï Îµ (5) ÎµÏ Î³Î¬Ï Î¹Î¼ÎµÏ Î·Î¼ÎÏ ÎµÏ Ï Ï Î¹Î½ Ï Î·Î½ Î·Î¼ÎµÏ Î¿Î¼Î·Î½Î¯Î± ÎÎ½Î±Ï Î¾Î·Ï Ï Î¿Ï ÎºÎ¬Î¸Îµ ÎµÎºÏ Î±Î¹Î´ÎµÏ Ï Î¹ÎºÎ¿Ï Ï Ï Î¿Î³Ï Î¬Î¼Î¼Î±Ï Î¿Ï . Î TÃ V AUSTRIA ACADEMY, Î´ÎµÎ½ Î±Î½Î±Î»Î±Î¼Î²Î¬Î½ÎµÎ¹ Ï Î·Î½ Ï Î»Î¿Ï Î¿Î¯Î·Ï Î· Ï Î·Ï Ï Ï ÎµÏ Î¹ÎºÎ®Ï Î´Î®Î»Ï Ï Î·Ï / Î´Î¹Î±Î´Î¹ÎºÎ±Ï Î¯Î±Ï .

Î Î¹Î¬Ï ÎºÎµÎ¹Î±: **24 Ï Ï ÎµÏ**

*Î¤Î± ÎµÎºÏ Î±Î¹Î´ÎµÏ Ï Î¹ÎºÎ¬ Ï Ï Î¿Î³Ï Î¬Î¼Î¼Î±Ï Î± Ï Î·Ï TÃ V AUSTRIA ACADEMY Î±Ï Î±Î»Î»Î¬Ï Ï Î¿Î½Ï Î±Î¹ Î±Ï Ï Ï Î¿ Î¦.Î .Î ., Î²Î¬Ï ÎµÎ¹ Ï Î¿Ï Î .2859/2000, Î¬Ï Î¸Ï Î¿ 22 Â§1.

Date Created
22 Î Î±Ï Ï Î¯Î¿Ï 2022
Meta Fields