

MFA – MARKET FEEDBACK ANALYSIS & CCS – COMPLETE CUSTOMER SATISFACTION

Description

Η TÜV Austria Hellas παρουσιάζει το καινοτόμο εκπαιδευτικό πρόγραμμα, “**MFA & CCS** (Ανάλυση πληροφοριών αγοράς-πελατών & Πλήρης ικανοποίηση πελατών)” το οποίο συνιστά μια άμεση γραμμή επικοινωνίας μεταξύ πελατών και προμηθευτών για να προσδιοριστεί το τι χρειάζεται παραπάνω ώστε να προσφερθεί μεγαλύτερη αξία.

Εισαγωγή στο πρόγραμμα

Ένα αγαπημένο εργαλείο πολλών επιχειρήσεων (B2A / B2B / B2C), είναι η μεθοδολογία Market Feedback Analysis που καθιερώνει μια άμεση γραμμή επικοινωνίας μεταξύ πελατών και προμηθευτών για να εντοπιστούν πιθανά παράπονα, παρατηρήσεις, προτάσεις, εισηγήσεις κτλ και να ανιχνευθεί το τι περισσότερο χρειάζεται ή θέλει η αγορά (διότι οι πελάτες θεωρούν ότι η φωνή τους έχει σημασία) που θα προσφέρει μεγαλύτερη αξία γι’ αυτούς και θα συμβάλει στην εδραίωση της εμπιστοσύνης τους.

.Στόχος του σεμιναρίου είναι να αντιληφθούν οι συμμετέχοντες το, πως αξιολογούν το αποτύπωμα που αφήνουν στην αγορά και πως το βελτιώνουν. Ακόμη,

- να κατανοήσουν το πως είναι δυνατό να βελτιωθούν τα προϊόντα και οι υπηρεσίες της επιχείρησης
- να γνωρίσουν πρακτικές για την μέτρηση της ικανοποίησης των πελατών
- να αντιληφθούν τρόπους για να βελτιωθεί η απόδοση της ομάδας εργασίας τους
- να μάθουν τακτικές για την δημιουργία προσωπικών διόδων πληροφόρησης
- Να βελτιώσουν τον τρόπο λήψης καλύτερων επιχειρηματικών αποφάσεων

Σε ποιους απευθύνεται

Η θέσπιση KPI / Βασικών δεικτών απόδοσης έχει αποδειχθεί ότι είναι εφαρμόσιμη σε όλες τις επιχειρήσεις οποιονδήποτε χαρακτήρα αν έχουν, σε βιομηχανίες, σε κυβερνητικές υπηρεσίες, σε τραπεζικές, υγειονομικές και πολλές άλλες όλων των μεγεθών.

Απευθύνεται σε στελέχη επιχειρήσεων και οργανισμών μεσαίου επιπέδου και άνω.

Το πρόγραμμα θα πραγματοποιηθεί στην ελληνική γλώσσα (διαφάνειες σε ελληνική και αγγλική γλώσσα).

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,06% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

Διάρκεια: **16 ώρες**

*Τα εκπαιδευτικά προγράμματα της TÜV AUSTRIA ACADEMY απαλλάσσονται από το Φ.Π.Α., βάσει του Ν.2859/2000, άρθρο 22 §1.

Date Created

Μάρτιος 2022

Meta Fields