

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ 5WHY – ROOT CAUSE ANALYSIS

Description

Η TÜV Austria Hellas παρουσιάζει το καινοτόμο εκπαιδευτικό πρόγραμμα, μέθοδος 5WHY – Root Cause Analysis για εντοπισμο και ανάλυση των αιτιών ενός προβλήματος ή γενικά μιας ανεπιθύμητης κατάστασης (από την συνέπεια στη ρίζα του προβλήματος με 5 φορές “γιατί”).

Εισαγωγή στο πρόγραμμα

Η μεθοδολογία 5Whys είναι μια επαναληπτική τεχνική αλληλεπίδρασης που χρησιμοποιείται για να διερευνήσει τις σχέσεις αιτίου-αποτελέσματος που υποκρύπτουν ένα συγκεκριμένο πρόβλημα. Ο πρωταρχικός στόχος της τεχνικής είναι να προσδιορίσει τη βασική αιτία ενός ελαττώματος ή ενός προβλήματος επαναλαμβάνοντας την ερώτηση “Γιατί;”. Κάθε απάντηση αποτελεί τη βάση της επόμενης ερώτησης. Το “5 γιατί” προέρχεται από μια μεσοσταθμική παρατήρηση σχετικά με τον αριθμό των ερωτήσεων “γιατί” που απαιτούνται για την επίλυση του προβλήματος.

Σκοπός

Ο σκοπός του προγράμματος είναι να εκπαιδεύσει αρμόδια στελέχη επιχειρήσεων αναφορικά με:

- την χρήση της τεχνικής 5 Whys (5 γιατί) για την αντιμετώπιση καταστάσεων, τη βελτίωση της ποιότητας και την επίλυση προβλημάτων, αλλά είναι πιο αποτελεσματικό όταν χρησιμοποιείται για την επίλυση απλών ή μέτρια δύσκολων προβλημάτων.
 - την δυνατότητα να διακρίνουν αν χρειάζεται να αντιμετωπιστεί ένα περίπλοκο ή κρίσιμο πρόβλημα ολόκληρο ή ένα μόνο κομμάτι, ή ένα περιορισμένο αριθμό κομμάτων, της έρευνας, όταν, στην πραγματικότητα, θα μπορούσαν να υπάρχουν
-

πολλαπλές αιτίες.

- την χρησιμοποίηση αυτής την απλής τεχνικής, στο να έχουν την δυνατότητα συχνά να πλησιάσουν γρήγορα στη βασική αιτία ενός προβλήματος κάθε φορά που ένα σύστημα, μια κατάσταση ή μια διαδικασία δεν λειτουργεί σωστά.
- την μεγάλη ευελιξία και απλότητα του εργαλείου 5 Whys το οποίο συνδυάζεται καλά με άλλες μεθόδους και τεχνικές, όπως η Ανάλυση Αιτιών / Ρίζας και συχνά συνδέεται με τη Lean Manufacturing, όπου χρησιμοποιείται για τον εντοπισμό και την εξάλειψη πρακτικών που οδηγούν σε σπατάλη. Χρησιμοποιείται επίσης στη φάση “ανάλυσης” της μεθοδολογίας βελτίωσης της ποιότητας Six Sigma.
- την ανάπτυξη μιας νοοτροπίας βελτιωτικής “άμιλλας” και κλίματος αναγνώρισης προσπαθειών
- την ανάπτυξη και βελτίωση περαιτέρω του πνεύματος πειθαρχίας από όλους στην εργασία και τις σωστής εφαρμογής των διεργασιών.

Σε ποιους απευθύνεται

Το πρόγραμμα αυτό απευθύνεται στο προσωπικό και σε στελέχη όλων των επιπέδων ιεραρχίας κάθε επιχείρησης. Επίσης αφορά σε εργαζόμενους στους οποίους έχει ανατεθεί η ευθύνη λειτουργίας συγκεκριμένων εργασιών και η αποδοτικότητα καθορισμένων διεργασιών.

Το πρόγραμμα θα πραγματοποιηθεί στην ελληνική γλώσσα (διαφάνειες σε ελληνική και αγγλική γλώσσα).

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,06% του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

Διάρκεια: 16 ώρες

*Τα εκπαιδευτικά προγράμματα της TÜV AUSTRIA ACADEMY απαλλάσσονται από το Φ.Π.Α., βάσει του Ν.2859/2000, άρθρο 22 §1.

Date Created

Μάρτιος 2022

Meta Fields