

## LEADING WITH EMPATHY

### **Description**

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Leading with Empathy» είναι ένα άκρως βιωματικό και διαδραστικό σεμινάριο που στόχο έχει να βοηθήσει Διευθυντές και Προϊσταμένους να αναπτύξουν περαιτέρω τις ηγετικές τους δεξιότητες εστιάζοντας πρωταρχικά στην ανάπτυξη ενσυναίσθησης για αποδοτικότερη και ουσιαστικότερη επικοινωνία με τις ομάδες τους και τη δημιουργία κλίματος κατανόησης και συνεργασίας.

Στο τέλος της εκπαίδευσης οι συμμετέχοντες θα έχουν εντοπίσει τις ατομικές περιοχές προς βελτίωση αναφορικά με τα μοτίβα συμπεριφοράς τους, θα ανακαλύψουν τι είναι αυτό που κάνει την επικοινωνία μας ξεκάθαρη ώστε να αποφεύγονται οι παρεξηγήσεις, θα μάθουν πως να δίνουν παραγωγική ανατροφοδότηση, πως να εξασκήσουν ενεργητική ακρόαση, πως να θέτουν ξεκάθαρους στόχους, και πως να ενθαρρύνουν και να ενδυναμώνουν το ανθρώπινο δυναμικό τους. Τέλος θα κατανοήσουν ποιες είναι οι 7 δεξιότητες που κάνουν κάποιους ανθρώπους ανθεκτικότερους στη διαχείριση αλλαγών στο εργασιακό περιβάλλον.

### **Σε ποιους απευθύνεται**

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε νέους Διευθυντές και Προϊσταμένους τμημάτων.

### **ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ**

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα αναλύονται οι εξής θεματολογίες:

- Αντιληπτική επικοινωνία & συμπεριφορά
- Ανάπτυξη σημαντικών δεξιοτήτων επικοινωνίας
- Τα 4 κλειδιά της ενεργητικής ακρόασης
- Η δύναμη της γλώσσας του σώματος στην ηγεσία
- Διοίκηση με ενσυναίσθηση
- Στοχοθεσία, ρόλοι και ανάθεση αρμοδιοτήτων (delegation)
- Πως δίνω ανατροφοδότηση αποτελεσματικά στην ομάδα μου
- Πότε και πως δίνω έπαινο στους εργαζομένους
- Οι 7 δεξιότητες που έχουν οι ανθεκτικοί άνθρωποι

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, χορηγείται βεβαίωση παρακολούθησης της TÜV AUSTRIA Academy.

### **ΔΙΑΡΚΕΙΑ**

Η διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι **8 ώρες**.

### **ΕΠΙΔΟΤΗΣΗ ΛΑΕΚ 0,06% (αφορά μόνο συμμετοχές από εταιρείες)**

Το κόστος όλων των εκπαιδευτικών προγραμμάτων μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα **ΛΑΕΚ 0,06%** του ΟΑΕΔ με ευθύνη των συμμετεχόντων. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, **δεν αναλαμβάνει** την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας, υποχρεούται όμως να σας παραδώσει όλα τα απαιτούμενα στοιχεία (αναλυτικό πρόγραμμα, κωδικούς εισηγητών κ.λπ.) για την υποβολή. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY **δεν φέρει** ευθύνη σε περίπτωση μη έγκρισης της επιδότησης.

Η ηλεκτρονική υποβολή (από πλευρά σας) θα πρέπει να γίνει τουλάχιστον **δέκα (10) εργάσιμες ημέρες** πριν την ημερομηνία έναρξης του προγράμματος

### **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΚΥΡΩΣΗΣ**

Όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα πραγματοποιούνται **μόνο όταν** υπάρχει ο απαιτούμενος αριθμός συμμετοχών. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY διατηρεί το δικαίωμα αναβολής, αλλαγής των εισηγητών και του τόπου διεξαγωγής, καθώς και ματαίωσης των εκπαιδευτικών της προγραμμάτων.

Επιβεβαίωση ή ακύρωση της διεξαγωγής γίνεται **Δυο (2) ημέρες** πριν την ημερομηνία έναρξης του προγράμματος.

Με την κατάθεση του κόστους συμμετοχής, η Δήλωση Συμμετοχής καθίσταται **δεσμευτική**

Ακύρωση της συμμετοχής, μπορεί να γίνει **μόνο γραπτώς** το αργότερο **τρεις (3) ημέρες** πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία έναρξης του προγράμματος (για την παρακολούθηση μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας)

Σε περίπτωση μη έγκαιρης ενημέρωσης της TÜV AUSTRIA ACADEMY για ακύρωση, **θα παρακρατείται το 40%** του κόστους συμμετοχής.

\*Τα εκπαιδευτικά προγράμματα της TÜV AUSTRIA ACADEMY **απαλλάσσονται από το Φ.Π.Α**, βάσει του Ν.2859/2000, άρθρο 22 §1.

**Date Created**

Μάρτιος 2022

**Meta Fields**

**Event Price Online** : 250