

ISO / IEC 20000 FOUNDATION

Description

Το εισαγωγικό αυτό εκπαιδευτικό πρόγραμμα διδάσκει τις βασικές αρχές και έννοιες του ISO/IEC 20000 (2011), του διεθνούς προτύπου για τη Διαχείριση Υπηρεσιών Πληροφορικής που αφορά στην εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας Υπηρεσιών Πληροφορικής.

Με την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, οι συμμετέχοντες θα έχουν προετοιμασθεί κατάλληλα για να συμμετάσχουν με επιτυχία στη σχετική εξέταση πιστοποίησης (ISO/IEC 20000 Foundation), η οποία είναι προαπαιτούμενο για την παρακολούθηση άλλων εξιδεικευμένων σεμιναρίων.

Απευθύνεται σε επαγγελματίες Πληροφορικής από διαφορετικά επίπεδα ιεραρχίας και εμπειρίας σε περιοχές ή ρόλους, όπως: Ανάλυση - Σχεδιασμό Εφαρμογών, Ανάπτυξη Εφαρμογών, Αρχιτεκτονική, Ασφάλεια Πληροφοριών, Διακυβέρνηση, Διαχείριση Έργων, Διαχείριση Εφαρμογών, Διαχείριση Πελατών, Διαχείριση Προμηθευτών, Δίκτυα & Τηλεπικοινωνίες, Επιθεώρηση - Εσωτερικό Έλεγχο, Επιχειρησιακή Συνέχεια, Πληροφοριακές Υποδομές, Ποιότητα Υπηρεσιών, Συντήρηση Εφαρμογών, Υποστήριξη Χρηστών, IT Operations καθώς και σε Συμβούλους Πληροφορικής, Επιθεωρητές - Ελεγκτές Πληροφοριακών Συστημάτων κ.α.

Δίνεται διαπιστευμένο υλικό (παρουσίαση, σημειώσεις, δείγματα εξετάσεων).

Γλώσσα: Το εκπαιδευτικό υλικό και η εξέταση πιστοποίησης είναι στην Αγγλική ενώ η διδασκαλία στην Ελληνική.

Σχετικά με την εξέταση πιστοποίησης: Η εξέταση διαρκεί εξήντα (60) λεπτά και περιλαμβάνει σαράντα (40) ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής.

Απαιτείται αποτέλεσμα 65% (26/40) προκειμένου να θεωρηθεί η εξέταση επιτυχής.

Με την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, οι συμμετέχοντες θα έχουν προετοιμασθεί κατάλληλα για να συμμετάσχουν με επιτυχία στη σχετική εξέταση πιστοποίησης (ISO/IEC

20000 Foundation), η οποία είναι προαπαιτούμενο για την παρακολούθηση άλλων εξειδικευμένων σεμιναρίων.

Κόστος: Στο κόστος συμμετοχής, δεν περιλαμβάνεται και το κόστος των εξετάσεων πιστοποίησης.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των εξετάσεων του σεμιναρίου χορηγείται Πιστοποιητικό Εσωτερικού Επιθεωρητή Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών με πιστοποίηση TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα **ΛΑΕΚ 0,06%** του ΟΑΕΔ. Η ηλεκτρονική υποβολή θα πρέπει να γίνει με δική σας μέριμνα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, δεν αναλαμβάνει την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας.

*Τα εκπαιδευτικά προγράμματα της TÜV AUSTRIA ACADEMY **απαλλάσσονται από το Φ.Π.Α**, βάσει του Ν.2859/2000, άρθρο 22 §1.

Date Created

Μάρτιος 2022

Meta Fields