

Γεφυρώνοντας το Χάσμα των Γενεών στο Εργασιακό Περιβάλλον

Description

Περιγραφή Εκπαίδευσης

Άνθρωποι διαφορετικών γενεών συνεργάζονται καθημερινά, φέρνοντας διαφορετικές εμπειρίες, προσδοκίες και συνήθειες επικοινωνίας. Οι διαφορές αυτές επηρεάζουν τον τρόπο που αντιλαμβάνονται την επαγγελματική δέσμευση, την αναγνώριση, την ανατροφοδότηση και τη συνεργασία.

Η εκπαίδευση εξετάζει πώς οι προσωπικές και κοινωνικές εμπειρίες διαμορφώνουν διαφορετικές οπτικές για την εργασία. Συνδυάζοντας στοιχεία ψυχοδυναμικής κατανόησης με πρακτικές ασκήσεις επικοινωνίας, βοηθά τους συμμετέχοντες να αναγνωρίζουν παραδοχές και παρεξηγήσεις, να προσαρμόζουν τα μηνύματά τους και να δημιουργούν κοινό πλαίσιο συνεργασίας σε πολυγενεακές ομάδες.

Βασικοί Άξονες

- Γενεακές εμπειρίες και διαφορετικές προσδοκίες από την εργασία.
- Προσωπικές πραγματικότητες, στερεότυπα και προβολές.
- Οι τρεις χώροι της επικοινωνίας και τα επίπεδα κατανόησης.
- Προσαρμογή λόγου, τόνου και καναλιού επικοινωνίας.
- Ανατροφοδότηση, αναγνώριση και συνεργασία μεταξύ γενεών.

Σε ποιους απευθύνεται

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε στελέχη επιχειρήσεων, υπευθύνους τμημάτων, επαγγελματίες ανθρώπινου δυναμικού και εκπαίδευσης, καθώς και σε εργαζομένους που συνεργάζονται σε πολυγενεακές ομάδες. Είναι κατάλληλο για επιχειρήσεις και οργανισμούς που επιθυμούν να βελτιώσουν την εσωτερική επικοινωνία, την ένταξη νέων συνεργατών και την ανταλλαγή γνώσης μεταξύ ανθρώπων διαφορετικής ηλικίας και εμπειρίας.

Αναλυτικό Πρόγραμμα

1. Διαφορετικές γενιές και προσδοκίες στο εργασιακό περιβάλλον - 1 ώρα

Οι κοινωνικές συνθήκες, οι εμπειρίες ανατροφής και η σχέση με την τεχνολογία ως πλαίσιο κατανόησης διαφορετικών στάσεων απέναντι στην εργασία. Διερεύνηση προσδοκιών γύρω από τη σταθερότητα, την εξέλιξη, την αυτονομία, την αναγνώριση και το νόημα. Διάκριση γενεακών επιρροών από την προσωπικότητα, το στάδιο ζωής και την επαγγελματική εμπειρία.

2. Προσωπικές πραγματικότητες και προβολές μεταξύ γενεών - 1 ώρα και 15 λεπτά

Πώς τα προσωπικά εντυπώματα και οι πεποιθήσεις επηρεάζουν την ερμηνεία της συμπεριφοράς ενός νεότερου ή μεγαλύτερου συναδέλφου. Στερεότυπα, προβολές και αντικρουόμενες αντιλήψεις για τον σεβασμό, την υπευθυνότητα και την επαγγελματική στάση. Βιωματικές ασκήσεις και εργασιακά περιστατικά για την αναγνώριση παραδοχών και την εξέταση εναλλακτικών ερμηνειών.

3. Οι τρεις χώροι της επικοινωνίας - 1 ώρα και 15 λεπτά

Η προσωπική πραγματικότητα κάθε συνομιλητή και ο κοινός χώρος που δημιουργείται μεταξύ τους. Η επίδραση των εμπειριών, των συναισθημάτων, των προσδοκιών και της αντιλαμβανόμενης αξίας στην επικοινωνία. Ανάλυση επαγγελματικού διαλόγου σε διαφορετικά επίπεδα: τι λέγεται, τι γίνεται κατανοητό και ποια συναισθήματα επηρεάζουν την ανταλλαγή. Ενσυναίσθηση και διευκρίνιση ως εργαλεία περιορισμού των παρεξηγήσεων.

4. Επικοινωνία και συνεργασία στην πολυγενεακή ομάδα - 1 ώρα και 30 λεπτά

Προσαρμογή του λόγου, του τόνου, της δομής και του μέσου επικοινωνίας στις ανάγκες

του συνομιλητή και της εργασίας. Επιλογή μεταξύ άμεσης συνομιλίας, ηλεκτρονικού μηνύματος και ψηφιακής επικοινωνίας. Ασκήσεις αναδιατύπωσης μηνυμάτων και παροχής ανατροφοδότησης, με έμφαση στη σαφήνεια και στον αμοιβαίο σεβασμό. Διαμόρφωση κοινών συμφωνιών επικοινωνίας και αξιοποίηση της εμπειρίας και των διαφορετικών δεξιοτήτων μέσα στην ομάδα.

Τρόπος Διεξαγωγής

Η εκπαίδευση συνδυάζει σύντομη θεωρητική πλαισίωση, ψυχοδυναμική κατανόηση των επαγγελματικών σχέσεων, βιωματικές ασκήσεις και ανάλυση διαλόγων. Μέσα από εργασιακά σενάρια, προσομοιώσεις συνομιλιών και ομαδική συζήτηση, οι συμμετέχοντες εξετάζουν διαφορετικές ερμηνείες και εξασκούνται στην προσαρμογή της επικοινωνίας τους.

Οι δραστηριότητες ολοκληρώνονται με πρακτικές αρχές για την ανατροφοδότηση, την επιλογή καναλιών επικοινωνίας και τη συνεργασία στην πολυγενεακή ομάδα.

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Με την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης, οι συμμετέχοντες θα μπορούν να:

- Εξετάζουν διαφορετικές εργασιακές προσδοκίες χωρίς να περιορίζουν τον άνθρωπο σε γενεακές κατηγορίες.
- Αναγνωρίζουν παραδοχές και προβολές που δυσκολεύουν τη συνεργασία.
- Διακρίνουν το περιεχόμενο ενός μηνύματος από την προσωπική ερμηνεία του.
- Προσαρμόζουν τον τρόπο και το μέσο επικοινωνίας στις ανάγκες της συναλλαγής.
- Παρέχουν σαφή και εποικοδομητική ανατροφοδότηση.
- Διαμορφώνουν κοινές πρακτικές επικοινωνίας και ανταλλαγής γνώσης μεταξύ γενεών.

Διάρκεια

5 ώρες εκπαίδευσης. Τα διαλείμματα προστίθενται στον συνολικό χρόνο παρουσίας.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΚΥΡΩΣΗΣ

Όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα πραγματοποιούνται **μόνο όταν** υπάρχει ο απαιτούμενος αριθμός συμμετοχών. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY διατηρεί το δικαίωμα αναβολής, αλλαγής των εισηγητών και του τόπου διεξαγωγής, καθώς και ματαίωσης των εκπαιδευτικών της προγραμμάτων.

Επιβεβαίωση ή ακύρωση της διεξαγωγής γίνεται **δύο (2) ημέρες** πριν την ημερομηνία έναρξης του προγράμματος.

Με την κατάθεση του κόστους συμμετοχής, η Δήλωση Συμμετοχής καθίσταται **δεσμευτική**.

Ακύρωση της συμμετοχής μπορεί να γίνει **μόνο γραπτώς** το αργότερο **τρεις (3) ημέρες** πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία έναρξης του προγράμματος (για την παρακολούθηση μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας).

Σε περίπτωση μη έγκαιρης ενημέρωσης της TÜV AUSTRIA ACADEMY για ακύρωση, **θα παρακρατείται το 40%** του κόστους συμμετοχής.

*Τα εκπαιδευτικά προγράμματα της TÜV AUSTRIA ACADEMY απαλλάσσονται από το Φ.Π.Α., βάσει του Ν.2859/2000, άρθρο 22 §1.



Με κάθε εγγραφή σου συμβάλεις στην κάλυψη μέρους των εξόδων θέρμανσης του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού».

Date Created

Δεκέμβριος 2024

Meta Fields

Event Price Online : 140