ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ | ISO 9001:2015

Description

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ | ISO 9001:2015

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα πληροί τις απαιτήσεις για την εκπαίδευση **Εσωτερικών Επιθεωρητών**, σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001, ISO 17021 και ISO 19011, καθώς και τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις για τη διενέργεια **Εσωτερικών Επιθεωρήσεων** ενός **Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας**, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001 και ISO 19011.

Απευθύνεται σε:

Στελέχη που θέλουν να εκπαιδευτούν προκειμένου να μπορούν να διενεργούν **Εσωτερικές Επιθεωρήσεις Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας**, αλλά και σε όσους εμπλέκονται με οποιοδήποτε τρόπο στην εφαρμογή ή στην παρακολούθηση της εφαρμογής ενός **Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας**.

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα αναλύονται:

- οι βασικές αρχές της επιθεώρησης,
- τα βήματα μιας επιθεώρησης τρίτου μέρους,
- ο σχεδιασμός, η προετοιμασία, η μεθοδολογία και οι τεχνικές της επιθεώρησης,

- οι τρόποι παρακολούθησης και τήρησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Επίσης παρουσιάζονται και αναλύονται όλες οι απαιτήσεις του προτύπου (παράγραφοι 4-10), αλλά και ο τρόπος διενέργειας μιας Επιθεώρησης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
Ολοκληρώνοντας το εκπαιδευτικό πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα έχουν κατανοήσει τις βασικές αρχές και έννοιες της διαχείρισης ποιότητας, τη διεργασιοκεντρική προσέγγιση στα **Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ)**, τις απαιτήσεις του ISO 9001:2015, τις βασικές αρχές και τεχνικές που διέπουν την επιθεώρηση ΣΔΠ, τον ρόλο και τις υπευθυνότητες ενός Επιθεωρητή, αλλά και το πώς διενεργείται σε όλες τις φάσεις της μια εσωτερική επιθεώρηση ΣΔΠ (σχεδιασμός, εκτέλεση, αναφορά, καταγραφή, παρακολούθηση, κλείσιμο).

Η παρακολούθηση του συγκεκριμένου σεμιναρίου αποτελεί αναγκαία προϋπόθεση για την αναγνώριση του συμμετέχοντα ως Εσωτερικού Επιθεωρητή Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας.

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, χορηγείται Πιστοποιητικό Εσωτερικού Επιθεωρητή της TÜV AUSTRIA ACADEMY.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι **16 ώρες**.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΚΥΡΩΣΗΣ

Όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα πραγματοποιούνται **μόνο όταν** υπάρχει ο απαιτούμενος αριθμός συμμετοχών. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY διατηρεί το δικαίωμα αναβολής, αλλαγής των εισηγητών και του τόπου διεξαγωγής, καθώς και ματαίωσης των εκπαιδευτικών της προγραμμάτων.

Επιβεβαίωση ή ακύρωση της διεξαγωγής γίνεται:

- **Μια (1) εβδομάδα** πριν την ημερομηνία έναρξης του προγράμματος (για δια ζώσης παρακολούθηση) και
- **Δυο (2) ημέρες** πριν την ημερομηνία έναρξης του προγράμματος (για την παρακολούθηση μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας)

Με την κατάθεση του κόστους συμμετοχής, η Δήλωση Συμμετοχής καθίσταται **δεσμευτική**.

Ακύρωση της συμμετοχής, μπορεί να γίνει **μόνο γραπτώς** το αργότερο:

- **Πέντε (5) ημέρες** πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία έναρξης του προγράμματος (για δια ζώσης παρακολούθηση) και
- **Τρεις (3) ημέρες** πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία έναρξης του προγράμματος (για την παρακολούθηση μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας)

Σε περίπτωση μη έγκαιρης ενημέρωσης της TÜV AUSTRIA ACADEMY για ακύρωση, **θα παρακρατείται το 40%** του κόστους συμμετοχής.

*Τα εκπαιδευτικά προγράμματα της TÜV AUSTRIA ACADEMY **απαλλάσσονται από το Φ.Π.Α**, βάσει του Ν.2859/2000, άρθρο 22 §1.

Με κάθε εγγραφή σου συμβάλεις στην κάλυψη μέρους των εξόδων θέρμανσης του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού».

Date Created
Σεπτέμβριος 2025
Meta Fields
Event Price Online : 300