

ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΩΝ & ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Description

* παρέχεται η δυνατότητα παρακολούθησης και με τη μορφή σύγχρονης τηλεκπαίδευσης, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της TÜV AUSTRIA ACADEMY, για συγκεκριμένες ημερομηνίες διεξαγωγής.

Η TÜV AUSTRIA HELLAS ως ένας από τους πρώτους διαπιστευμένους Φορείς από το Ε.ΣΥ.Δ. για τη διενέργεια επιθεωρήσεων Κατάταξης Καταλυμάτων και ως Αναγνωρισμένος Φορέας στο Διαδικτυακό Μητρώο Φορέων του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδας, πρωτοπορεί και διοργανώνει σε συνεργασία με τον εκπαιδευτικό της Οργανισμό TÜV AUSTRIA ACADEMY το παρόν Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα με γνώμονα τη διάχυση και μετάδοση της απαιτούμενης τεχνογνωσίας και εμπειρίας καθώς και την ανάδειξη των αναγκών και των ευκαιριών και προκλήσεων που προκύπτουν από αυτές.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε επαγγελματίες που επιθυμούν να ολοκληρώσουν την προβλεπόμενη εκπαίδευση προκειμένου να μπορούν να διενεργούν Επιθεωρήσεις σε ξενοδοχειακές επιχειρήσεις ή επιχειρήσεις ενοικιαζόμενων – επιπλωμένων δωματίων – διαμερισμάτων, που υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τις νέες διατάξεις κατάταξης τουριστικών καταλυμάτων σε αστέρια και κλειδιά και γενικότερα σε όσους επιθυμούν να αποκτήσουν μια ολοκληρωμένη και υψηλών απαιτήσεων γνώση σχετικά με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Σκοπός του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι:

- Η ενδεδειγμένη και λεπτομερής ενημέρωση για τις απαιτήσεις του σχετικού

νομοθετικού, κανονιστικού και εφαρμοστικού πλαισίου

- Η εκπαίδευση σχετικά με τεχνικές και πρακτικές επιθεώρησης
- Η συμβολή στην ανάδειξη και αναβάθμιση του τουριστικού τομέα της χώρας μας καθώς και στη διατήρηση της εμπιστοσύνης των τουριστών στο ελληνικό τουριστικό προϊόν

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα περιλαμβάνεται η παρακάτω θεματολογία:

- Ισχύον νομικό, κανονιστικό και εφαρμοστικό πλαίσιο για την Κατάταξη Καταλυμάτων σε Κατηγορίες Αστέρων και Κλειδιών (Ν. 4276/2014, Υ.Α. αρ. 219 ΦΕΚ 14/Β/12.01.2015, Υ.Α. αρ. 216 ΦΕΚ 10/Β/09.01.2015 και Υ.Α. αρ. 12868 ΦΕΚ 3119/Β/31,07,2018, Κανονισμοί, Κατευθυντήριες Οδηγίες όπως τροποποιούνται και ισχύουν)
- Διαδικασία αξιολόγησης και κατάταξης
- Υποχρεωτικές τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές και βαθμολογούμενα κριτήρια για Ενοικιαζόμενα – Επιπλωμένα Δωμάτια – Διαμερίσματα / Δυσκολίες – Ιδιαιτερότητες
- Υποχρεωτικές τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές και βαθμολογούμενα κριτήρια για Ξενοδοχειακές Επιχειρήσεις / Δυσκολίες – Ιδιαιτερότητες
- Απαιτήσεις επιθεωρητών σύμφωνα με την κατευθυντήρια οδηγία του ΕΣΥΔ
- ΚΟ-ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ/01/00/2-7-015
- Κατευθυντήρια οδηγία του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδας
- Πλατφόρμα Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδας (εγχειρίδιο χρήσης)
- Οδηγίες για επιθεωρήσεις σύμφωνα με το πρότυπο ISO 19011
- Κατευθυντήριες οδηγίες

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ:

Αποδεκτές ειδικότητες για την επιθεώρηση είναι ενδεικτικά οι παρακάτω:

– Απόφοιτοι Ανώτερων Σχολών Τουριστικών Επαγγελματιών Ξενοδοχειακής κατεύθυνσης, Απόφοιτοι Σχολών όλων των ειδικοτήτων (πλην θεωρητικών)

και μπορούν να τεκμηριώσουν εμπειρία τουλάχιστον 5 επιτόπιων επιθεωρήσεων και ως εκπαιδευόμενοι (σε όλα τα πρότυπα)

Εκπαιδεύσεις επιθεωρητών του φορέα

1. Οι επιθεωρητές του φορέα θα πρέπει να έχουν πραγματοποιήσει εκπαίδευση τουλάχιστον 16 ωρών σε συστήματα διαχείρισης και τις τεχνικές επιθεώρησης

συστημάτων σύμφωνα με τα πρότυπα ΕΛΟΤ EN ISO 9001 και ΕΛΟΤ EN ISO (Διαθέσιμο εκπαιδευτικό πρόγραμμα [ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ | ISO 9001:2015](#))

Η εκπαίδευση αυτή επαναλαμβάνεται όταν κριθεί ότι οι απαιτήσεις για την πιστοποίηση μεταβάλλονται ουσιωδώς.

2. Οι επιθεωρητές του φορέα θα πρέπει να έχουν πραγματοποιήσει εκπαίδευση τουλάχιστον 16 ωρών σχετική με τις απαιτήσεις για την πιστοποίηση και τις τεχνικές επιθεώρησης εφαρμοσμένες στα κριτήρια κατάταξης (υποχρεωτικά και βαθμολογούμενα) που περιγράφονται στην σχετική νομοθεσία καθώς και να πραγματοποιούν εκπαιδεύσεις που διοργανώνει το ΞΕΕ.

Μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, χορηγείται Πιστοποιητικό Παρακολούθησης με πιστοποίηση TÜV AUSTRIA ACADEMY.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι **16 ώρες**.

ΕΠΙΔΟΤΗΣΗ ΛΑΕΚ 0,06% (αφορά μόνο συμμετοχές από εταιρείες)

Το κόστος όλων των εκπαιδευτικών προγραμμάτων μπορεί να επιδοτηθεί πλήρως από το πρόγραμμα **ΛΑΕΚ 0,06%** του ΟΑΕΔ με ευθύνη των συμμετεχόντων. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY, **δεν αναλαμβάνει** την υλοποίηση της σχετικής δήλωσης / διαδικασίας, υποχρεούται όμως να σας παραδώσει όλα τα απαιτούμενα στοιχεία (αναλυτικό πρόγραμμα, κωδικούς εισηγητών κ.λπ.) για την υποβολή. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY **δεν φέρει** ευθύνη σε περίπτωση μη έγκρισης της επιδότησης.

Η ηλεκτρονική υποβολή (από πλευρά σας) θα πρέπει να γίνει:

- Τουλάχιστον **πέντε (5) εργάσιμες ημέρες** πριν την ημερομηνία έναρξης του προγράμματος (για δια ζώσης παρακολούθηση) και
- Τουλάχιστον **δέκα (10) εργάσιμες ημέρες** πριν την ημερομηνία έναρξης του προγράμματος (για την παρακολούθηση μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας)

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΚΥΡΩΣΗΣ

Όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα πραγματοποιούνται **μόνο όταν** υπάρχει ο απαιτούμενος αριθμός συμμετοχών. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY διατηρεί το δικαίωμα αναβολής, αλλαγής των εισηγητών και του τόπου διεξαγωγής, καθώς και ματαίωσης

των εκπαιδευτικών της προγραμμάτων.

Επιβεβαίωση ή ακύρωση της διεξαγωγής γίνεται:

- **Μια (1) εβδομάδα** πριν την ημερομηνία έναρξης του προγράμματος (για δια ζώσης παρακολούθηση) και
- **Δυο (2) ημέρες** πριν την ημερομηνία έναρξης του προγράμματος (για την παρακολούθηση μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας)

Με την κατάθεση του κόστους συμμετοχής, η Δήλωση Συμμετοχής καθίσταται **δεσμευτική**.

Ακύρωση της συμμετοχής, μπορεί να γίνει **μόνο γραπτώς** το αργότερο:

- **Πέντε (5) ημέρες** πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία έναρξης του προγράμματος (για δια ζώσης παρακολούθηση) και
- **Τρεις (3) ημέρες** πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία έναρξης του προγράμματος (για την παρακολούθηση μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας)

Σε περίπτωση μη έγκαιρης ενημέρωσης της TÜV AUSTRIA ACADEMY για ακύρωση, **θα παρακρατείται το 40%** του κόστους συμμετοχής.

*Τα εκπαιδευτικά προγράμματα της TÜV AUSTRIA ACADEMY **απαλλάσσονται από το Φ.Π.Α**, βάσει του Ν.2859/2000, άρθρο 22 §1.

Date Created

Μάρτιος 2022

Meta Fields