

Πολιτισμική Νοημοσύνη: Διαχείριση Ποικιλομορφίας - (Πώς να διαχειριζόμαστε τη διαφορετικότητα στον χώρο εργασίας)

## Description

***Η TÜV Austria σε συνεργασία με την ThrivePath σας παρουσιάζουν το πρόγραμμα «Πολιτισμική Νοημοσύνη: Διαχείριση Ποικιλομορφίας - (Πώς να διαχειριζόμαστε τη διαφορετικότητα στον χώρο εργασίας)». Το πρόγραμμα παρέχεται με τη μορφή σύγχρονης τηλεεκπαίδευσης, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της TÜV AUSTRIA ACADEMY.***

### Εισαγωγή στο πρόγραμμα:

Η διαφορετικότητα δεν είναι πρόβλημα προς επίλυση – είναι ευκαιρία προς αξιοποίηση. Οι σύγχρονοι οργανισμοί και ιδιαίτερα οι επιχειρήσεις φιλοξενίας φέρνουν κοντά ανθρώπους από διαφορετικές χώρες, γενιές, κουλτούρες και αντιλήψεις. Χωρίς τα κατάλληλα εργαλεία, η ποικιλομορφία μπορεί να οδηγήσει σε παρεξηγήσεις, συγκρούσεις και έλλειψη δέσμευσης.

Με την πολιτισμική νοημοσύνη (Cultural Intelligence – CQ), οι ηγέτες μπορούν να μετατρέψουν τη διαφορετικότητα σε μοχλό καινοτομίας, συνεργασίας και αριστείας.

### Περιεχόμενο Εκπαίδευσης:

- Τι είναι η **Πολιτισμική Νοημοσύνη (CQ)** και γιατί αποτελεί κρίσιμη ηγετική δεξιότητα
- Οι 4 πυλώνες του CQ: **Drive, Knowledge, Strategy, Action**
- Διαχείριση **διαφορετικών αξιών, αντιλήψεων και συμπεριφορών** στον χώρο εργασίας

- Πρακτικές επικοινωνίας χωρίς προκαταλήψεις
- Αντιμετώπιση μικρο-αποκλεισμών (microexclusions) και **δημιουργία περιβάλλοντος ασφάλειας**
- **Στρατηγικές ένταξης** (inclusion) και ενδυνάμωσης διαφορετικών ομάδων

### Τι Κερδίζουν οι Συμμετέχοντες:

- Ανάπτυξη δεξιοτήτων για **αποτελεσματική συνεργασία με διαφορετικές κουλτούρες** και γενιές
- **Ενίσχυση ενσυναίσθησης**, ευελιξίας και προσαρμοστικότητας
- Μείωση συγκρούσεων που προκύπτουν από **πολιτισμικά χάσματα**
- Αξιοποίηση της **διαφορετικότητας ως πηγή καινοτομίας** και καλύτερης εξυπηρέτησης πελατών
- Καλλιέργεια συμπεριληπτικής κουλτούρας που αυξάνει την αφοσίωση και μειώνει τις αποχωρήσεις (turnover) του προσωπικού

### Απαντάμε σε Καίρια Ερωτήματα:

- Τι σημαίνει πραγματικά “διαφορετικότητα” στον χώρο εργασίας;
- Πώς μπορώ να αναγνωρίζω και να σέβομαι διαφορετικές πολιτισμικές αξίες;
- Πώς να διαχειριστώ συγκρούσεις που πηγάζουν από πολιτισμικά στερεότυπα;
- Πώς να ενθαρρύνω την ένταξη και τη συνεργασία σε πολυπολιτισμικές ομάδες;
- Πώς η πολιτισμική νοημοσύνη συμβάλλει στην εμπειρία του πελάτη και στην ανταγωνιστικότητα της επιχείρησης;

### Απευθύνεται σε::

- **Στελέχη επιχειρήσεων** που ηγούνται πολυπολιτισμικών ομάδων.
- **HR Managers & Supervisors** που διαχειρίζονται διαφορετικότητα σε στρατολόγηση, ένταξη και δέσμευση προσωπικού.
- **Front-line managers και τμηματάρχες** που συνεργάζονται καθημερινά με εργαζόμενους διαφορετικών εθνοκοιτητων, θρησκευιών ή αντιλήψεων.
- **Νέους managers** που θέλουν να αναπτύξουν δεξιότητες συμπεριληπτικής ηγεσίας.
- **Επιχειρηματίες και επαγγελματίες** που επιθυμούν να αξιοποιήσουν τη διαφορετικότητα για να ενισχύσουν την εμπειρία πελάτη και την εταιρική κουλτούρα.

Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος, χορηγείται Βεβαίωση Παρακολούθησης της TÜV AUSTRIA Academy.

### **ΔΙΑΡΚΕΙΑ**

Η διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι **3 ώρες**.

### **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΚΥΡΩΣΗΣ**

Όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα πραγματοποιούνται **μόνο όταν** υπάρχει ο απαιτούμενος αριθμός συμμετοχών. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY διατηρεί το δικαίωμα αναβολής, αλλαγής των εισηγητών και του τόπου διεξαγωγής, καθώς και ματαίωσης των εκπαιδευτικών της προγραμμάτων.

Επιβεβαίωση ή ακύρωση της διεξαγωγής γίνεται **Δυο (2) ημέρες** πριν την ημερομηνία έναρξης του προγράμματος.

Με την κατάθεση του κόστους συμμετοχής, η Δήλωση Συμμετοχής καθίσταται **δεσμευτική**.

Ακύρωση της συμμετοχής, μπορεί να γίνει **μόνο γραπτώς** το αργότερο **τρεις (3) ημέρες** πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία έναρξης του προγράμματος (για την παρακολούθηση μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας)

Σε περίπτωση μη έγκαιρης ενημέρωσης της TÜV AUSTRIA ACADEMY για ακύρωση, **θα παρακρατείται το 40%** του κόστους συμμετοχής.

\*Τα εκπαιδευτικά προγράμματα της TÜV AUSTRIA ACADEMY **απαλλάσσονται από το Φ.Π.Α**, βάσει του Ν.2859/2000, άρθρο 22 §1.



Με κάθε εγγραφή σου συμβάλεις στην κάλυψη μέρους των εξόδων θέρμανσης του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού».

### **Date Created**

Φεβρουάριος 2025

**Meta Fields**

**Event Price Online : 135**