

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΥΣΚΟΛΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ – Ανθρώπινο δυναμικό

Description

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΥΣΚΟΛΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

* το πρόγραμμα παρέχεται με τη μορφή σύγχρονης τηλεεκπαίδευσης, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της TÜV AUSTRIA ACADEMY.

Η TUV Austria Hellas σε συνεργασία με τη Charisma Academy παρουσιάζει το ευρέως γνωστό σεμινάριο «ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΘΥΜΟΥ ΚΑΙ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΣΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ». Το τετράωρο αυτό σεμινάριο έρχεται να προσφέρει μία ολοκληρωμένη και πιστοποιημένη εκπαίδευση σε όλους όσους ενδιαφέρονται να αποκτήσουν τις γνώσεις και τα εργαλεία για να την αντιμετώπιση των συγκρούσεων και των εκρήξεων θυμού με στόχο να δημιουργήσουν ένα καλύτερο εργασιακό περιβάλλον και υγιέστερες κοινωνικές και προσωπικές σχέσεις.

Εισαγωγή στο πρόγραμμα:

Όλοι μας στο παρελθόν έχουμε βρεθεί αντιμέτωποι με κάποιον θυμωμένο άνθρωπο ή έχουμε κάνει πράγματα πάνω στην έκρηξη του θυμού μας που μετά επιθυμούσαμε να μην είχαμε κάνει. Το συναίσθημα του θυμού χαρακτηρίζεται ως το πιο επιβλαβές συναίσθημα στην ανθρώπινη φύση, καθώς η μόνο εξελικτική του λειτουργία είναι να βλάψει λεκτικά ή σωματικά τον στόχο στον οποίο κατευθύνεται. Όμως το συναίσθημα αυτό είναι μέρος της φύσης μας και δεν μπορούμε να το αφαιρέσουμε από αυτήν, παρά μόνο να μάθουμε να το αναγνωρίζουμε όταν δημιουργείται και στη συνέχεια να το διαχειριζόμαστε. Είναι λογικό και κατανοητό να το συναντάμε στην καθημερινότητα μας, ειδικά στον εργασιακό χώρο, στον οποίο καλούμαστε να αφιερώνουμε ένα σημαντικό μέρος του χρόνου της

ζωής μας. Ο τρόπος όμως που διαχειριζόμαστε τις έντονες καταστάσεις ή και τις εκρήξεις θυμού, μπορεί να οδηγήσουν είτε σε μία κρίση, είτε σε μία ευκαιρία για να δομήσουμε ένα υγιές περιβάλλον εργασίας για εμάς και τους συνεργάτες μας.

Σκοπός:

Μετά το τέλος του εκπαιδευτικού αυτού σεμιναρίου, τα άτομα θα κατέχουν τις απαραίτητες γνώσεις και τα εργαλεία πάνω στο πως να αντιλαμβάνονται άμεσα τη δημιουργία των πρώτων σταδίων του θυμού, σε εκείνα ή στους/στις συναδέλφους τους, χρησιμοποιώντας προχωρημένες τεχνικές της γλώσσας του σώματος, των μικρό-εκφράσεων του προσώπου αλλά και της επικοινωνίας και στη συνέχεια θα εξοικειωθούν με τα εργαλεία διαχείρισης και κατευνασμού του θυμωμένου ανθρώπου με στόχο τη δημιουργία, τόσο ενός υγιούς, καθημερινού χώρου εργασίας, όσο και ενός σκεπτικού ζωής που θα επιφέρει μακροπρόθεσμα την καλύτερη επικοινωνία με τους κοντινούς τους ανθρώπους και τη δόμηση ενός περισσότερο συνειδητοποιημένου προσωπικού εαυτού.

Επιπροσθέτως, με την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, οι συμμετέχοντες θα παραλάβουν πιστοποιητικό παρακολούθησης υπογεγραμμένο από την TUV Austria Hellas και την Charisma Academy.

Σε ποιους απευθύνεται

Το πρόγραμμα αυτό απευθύνεται κάθε επιχείρηση που απασχολεί ένα σύνολο εργαζομένων, με ενδεικτικές τους οργανισμούς που δραστηριοποιούνται στον τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας, ξενοδοχειακά συγκροτήματα, εταιρείες εστίασης, καθώς και σε απόφοιτους ΑΕΙ/ΤΕΙ των τμημάτων Τουριστικών Σχολών, Οικονομίας Διοίκησης, Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Οικονομικών Τμημάτων, καθώς επίσης και σε απόφοιτους Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης με και χωρίς επαγγελματική Εμπειρία στον χώρο των Επιχειρήσεων, ήδη εργαζόμενους σε Επιχειρήσεις, που επιθυμούν να εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους σε μια σειρά ιδιαίτερων θεματικών ενοτήτων, που άπτονται του χώρου της επικοινωνίας και της ενδυνάμωσης των συνεργατικών σχέσεων και του περιβάλλοντος εργασίας

Το σεμινάριο θα πραγματοποιηθεί στην ελληνική γλώσσα (διαφάνειες σε ελληνική και αγγλική γλώσσα).

ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι **4 ώρες**.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΚΥΡΩΣΗΣ

Όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα πραγματοποιούνται **μόνο όταν** υπάρχει ο απαιτούμενος αριθμός συμμετοχών. Η TÜV AUSTRIA ACADEMY διατηρεί το δικαίωμα αναβολής, αλλαγής των εισηγητών και του τόπου διεξαγωγής, καθώς και ματαίωσης των εκπαιδευτικών της προγραμμάτων.

Επιβεβαίωση ή ακύρωση της διεξαγωγής γίνεται **Δυο (2) ημέρες** πριν την ημερομηνία έναρξης του προγράμματος.

Με την κατάθεση του κόστους συμμετοχής, η Δήλωση Συμμετοχής καθίσταται **δεσμευτική**.

Ακύρωση της συμμετοχής, μπορεί να γίνει **μόνο γραπτώς** το αργότερο **τρεις (3) ημέρες** πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία έναρξης του προγράμματος (για την παρακολούθηση μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας)

Σε περίπτωση μη έγκαιρης ενημέρωσης της TÜV AUSTRIA ACADEMY για ακύρωση, **θα παρακρατείται το 40%** του κόστους συμμετοχής.

*Τα εκπαιδευτικά προγράμματα της TÜV AUSTRIA ACADEMY **απαλλάσσονται από το Φ.Π.Α**, βάσει του Ν.2859/2000, άρθρο 22 §1.



Με κάθε εγγραφή σου συμβάλεις στην κάλυψη μέρους των εξόδων θέρμανσης του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού».

Date Created

Μάρτιος 2022

Meta Fields

Event Price Online : 120